



Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie

WA.RZT.70.137.2021/5

Warszawa, 2021-07-14

DECYZJA NINIEJSZA STAŁA SIĘ OSTATECZNA

Warszawa, dn 16/07/2021
DYREKTOR
[Signature]
Anna Łukaszczyńska-Tłeczakowska

Zarząd Gospodarki
Komunalnej i Mieszkaniowej
ul. Płońska 43
05-190 Nasielsk



DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. O zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028, zwanej dalej „uzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 735, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Zarządu Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej, ul. Płońska 43, 05-190 Nasielsk z dnia 02 kwietnia 2021 roku (data wpływu: 02 kwietnia 2021 roku);

zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie gmin Nasielsk i Nowe Miasto oraz zbiorowe oprowadzanie ścieków na terenie gminy Nasielsk na okres 3 lat

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

Na podstawie art. 107 § 4 Kpa odstępuję od uzasadnienia decyzji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwoś. Opłatę w wysokości 530,07 zł uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie 07 1130 1017 0020 1510 6720 0024, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

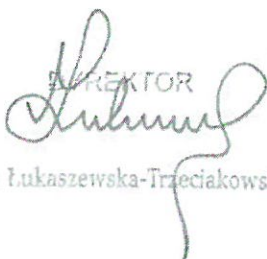
Główny Wódz

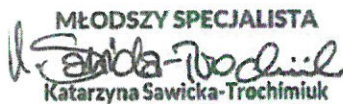
RADCA PRAWNY
WA-15100

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.

DIREKTOR

Anna Lukaszewska-Trzeciakowska

MŁODSZY SPECJALISTA

Katarzyna Sawicka-Trochimiuk

KIEROWNIK


Małgorzata Garwolińska
2021-07-13

Otrzymują:

1. Adresat;

Do wiadomości:

2. Wójt Gminy Nowe Miasto, ul. Apteczna 8, 09-120 Nowe Miasto;
3. a/a.

Grzegorz Woźniak

RADCA PRAWNY
WA-15100



ZARZĄD GOSPODARKI KOMUNALNEJ I MIESZKANIOWEJ
W NASIELSKU

Załącznik do decyzji Dyrektora
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

z dnia: 2021-07-14

znak: WA.RZG.40.137.2021/5

Załącznik nr 1

do wniosku o zatwierdzenie taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków

DYREKTOR

Anna Łukaszewska-Trzeciakowska

**TARYFA ZA ZBIOROWE ZAOPATRZENIE
W WODĘ NA TERENIE GMINY NASIELSK I NOWE MIASTO
ORAZ ZA ZBIOROWE ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW NA
TERENIE GMINY NASIELSK
NA OKRES 3 LAT**



SPIS TREŚCI:

I.	INFORMACJE OGÓLNE.....	5
II.	RODZAJ PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI.....	5
III.	RODZAJ I STRUKTURA TARYFY	6
IV.	TARYFOWE GRUPY ODBIORCÓW USŁUG.....	6
V.	RODZAJE GRUP TARYFOWYCH, WYSOKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT.....	7
VI.	WARUNKI ROZLICZEŃ, Z UWZGLĘDNIENIEM WYPOSAŻENIA NIERUCHOMOŚCI W PRZYRZĄDY I URZĄDZENIA POMIAROWE.....	8
VII.	WARUNKI STOSOWANIA CEN I STAWEK OPŁAT	10
	7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców ..	10
	7.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług	10



I. INFORMACJE OGÓLNE

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na okres 3 lat oraz określa warunki ich stosowania na terenie Gminy miejsko-wiejskiej Nasielsk i zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie gminy wiejskiej Nowe Miasto.

Podstawą prawną opracowania taryfy są:

- Ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. 2020 poz. 2028 z późn.zm.), zwana dalej Ustawą,
- Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 poz. 472), zwane dalej Rozporządzeniem.

Taryfowe ceny oraz stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

Obecnie obowiązuje taryfa z dnia 04 lipca 2018 roku ZNAK: WA.RET.070.1.14.3.2018 zatwierdzona decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie na okres 3 lat tj. od 1 do 36 miesiąca.

II. RODZAJ PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI

Zarząd Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Nasielsku, zwany dalej przedsiębiorstwem, jest jednostką organizacyjną Gminy Nasielsk (zakład budżetowy) utworzoną na mocy Uchwały Rady Miejskiej w Nasielsku NR XVII/87/91 z dnia 20 grudnia 1991r. oraz Uchwały Zarządu Miejskiego w Nasielsku z dnia 16.X.1992r. Statut jednostki został uregulowany Uchwałą Rady Miejskiej w Nasielsku Nr XX/163/12 z dnia 12 kwietnia 2012r.

Na dzień złożenia wniosku Zakład prowadzi działalność w zakresie:

- zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
- świadczenie usług w zakresie bieżącego i zimowego utrzymania dróg na terenie gminy Nasielsk,
- utrzymywanie czystości ulic i placów, wywóz nieczystości stałych (kosze uliczne), utrzymanie i pielęgnacja zieleni na terenie miasta,
- prowadzenie PSZOK-u,
- wywozu nieczystości ciekłych.

Ponoszone koszty przypisywane są każdorazowo do poszczególnych rodzajów działalności eliminując tym samym możliwość wystąpienia zjawiska subsydiowania skrośnego.

Na dzień złożenia wniosku, w ramach prowadzonej działalności w zakresie stanowiącym przedmiot wniosku, przedsiębiorstwo prowadzi działania związane z następującymi czynnościami:

- utrzymaniem obiektów i urządzeń w należyтым stanie technicznym oraz wykonaniem bieżących niezbędnych remontów budowli, maszyn i urządzeń,
- wykonywaniem niezbędnych badań laboratoryjnych wody i odprowadzanych oczyszczonych ścieków do odbiornika,
- zbiorowe dostarczanie wody odbiorcom usług, wraz z jej uzdatnianiem,
- przyjmowaniem ścieków odprowadzanych systemem zbiorczej kanalizacji sanitarnej,
- obsłudze i nadzorze ujęć wody wraz z siecią wodociągową i oczyszczalni ścieków wraz z siecią kanalizacyjną,
- oczyszczaniem ścieków do uzyskania parametrów nie gorszych jak określone w uzyskanych zezwoleniach i przepisach odrębnych,
- odprowadzaniem ścieków,

- zagospodarowaniem osadu,
- zawieraniem umów z odbiorcami usług i pobieraniem opłat związanych z tymi usługami,
- prowadzeniem niezbędnej dokumentacji na ujęciach wody i oczyszczalniach ścieków,
- obsłudze administracyjnej zadań związanych ze zbiorowym dostarczaniem wody i odprowadzaniem i oczyszczaniem ścieków.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne realizuje usługi w oparciu o majątek stanowiący własność Gminy Nasielsk:

- Stację Uzdatniania Wody w m. Jackowo, dz. nr ewid. 110/2 obręb 0015 Jackowo Włościańskie, 05-190 Nasielsk,
- Stację Uzdatniania Wody m Stare Pieścirogi, ul. Mikołaja Reja, dz. nr ewid. 59/8, obręb 0053, 05-190 Nasielsk
- Stację Uzdatniania Wody m Cieksynie, dz. nr ewid. 147/11 nr obręb 0008, ul. Sportowa, 05-191 Nasielsk
- Oczyszczalnia Ścieków, w m. Nasielsk dz. nr ewid. 1892/21, obręb 0001 ul. Komunalna 23, 05-190 Nasielsk
- Oczyszczalnia Ścieków w m. Stare Pieścirogi, dz. nr ewid. 306/12, obręb 0053 ul. Sikorskiego 05-190 Nasielsk

a także sieć wodociągową i kanalizacji sanitarnej przekazanej mu w użytkowanie.

Na terenie gminy Nowe Miasto, realizacja zadań związanych ze zbiorowym zaopatrzeniem w wodę realizowana jest przy pomocy sieci wodociągowej będącej własnością Gminy Nowe Miasto, na podstawie stosownego porozumienia.

Koszty pozostałej działalności wynikające z funkcjonowania jednostki nie obciążają kosztów zbiorowego zaopatrzenia w wodę dostarczaną za pośrednictwem gminnej sieci wodociągowej i odbioru ścieków dostarczanych za pośrednictwem gminnej sieci kanalizacyjnej.

III. RODZAJ I STRUKTURA TARYFY

Za dostarczoną wodę stosuje się taryfę niejedolitą wieloczonową składającą się z cen za 1 m³ dostarczonej wody rozliczanej na podstawie odczytu wskazań wodomierza głównego, a w przypadku jego braku – w oparciu o przeciętne normy zużycia wody oraz stawki opłaty abonamentowej 1 raz na 3 m-ce.

Cena za dostarczoną wodę wyrażona jest w zł/m³.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków stosuje się taryfę niejedolitą wieloczonową składającą się z ceny za 1 m³ odebranych ścieków rozliczanych na podstawie ilości pobieranej wody według wskazań wodomierza głównego, a w przypadku jego braku – w oparciu o przeciętne normy zużycia wody oraz stawki opłaty abonamentowej 1 raz na 3 m-ce.

Cena za odprowadzanie ścieków wyrażona jest w zł/m³.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, z którymi zawarto umowę.

IV. TARYFOWE GRUPY ODBIORCÓW USŁUG

Uwzględniając sposób korzystania z urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz zróżnicowanie kosztów zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków ustalono niżej opisane grupy taryfowe:





OPIS GRUPY		
WODA	Grupa I	gospodarstwa domowe, budynki wielolokalowe i wspólnoty mieszkaniowe, budynki użyteczności publicznej, odbiorcy prowadzący działalność gospodarczą – rozliczani na podstawie odczytu wskazań wodomierza głównego 1 raz na 3 m-ce, w tym woda na cele ppoż.
	Grupa II	gospodarstwa domowe, budynki wielolokalowe i wspólnoty mieszkaniowe, budynki użyteczności publicznej, odbiorcy prowadzący działalność gospodarczą – rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody 1 raz na 3 m-ce,
ŚCIEKI	Grupa I	gospodarstwa domowe, budynki użyteczności publicznej, budynki wielolokalowe i wspólnoty mieszkaniowe, odbiorcy prowadzący działalność gospodarczą odprowadzający ścieki komunalne – rozliczani na podstawie ilości pobieranej wody według wskazań wodomierza głównego 1 raz na 3 m-ce
	Grupa II	gospodarstwa domowe, budynki użyteczności publicznej, budynki wielolokalowe i wspólnoty mieszkaniowe, odbiorcy prowadzący działalność gospodarczą odprowadzający ścieki komunalne – rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody 1 raz na 3 m-ce

V. RODZAJE GRUP TARYFOWYCH, WYSOKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT

W rozliczeniach z odbiorcami usług, obowiązują następujące ceny i stawki opłat:

- 1) **cenę za dostarczoną wodę** jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m³ dostarczonej wody; do ceny dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami,
- 2) **cenę za odprowadzone ścieki** jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m³ odprowadzonych ścieków; do ceny dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami,
- 3) **stawkę opłaty abonamentowej** jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń oraz rozliczanie należności za świadczone usługi,

Zgodnie z przepisami Rozporządzenia do taryfowych cen i stawek opłat dolicza się podatek VAT w wysokości określonej odrębnymi przepisami. Na dzień opracowania niniejszej Taryfy stawka podatku VAT wynosi 8 %.

CENY I STAWKI OPŁAT ZA ZBIOROWE ZAOPATRZENIE W WODĘ				
WYSZCZEGÓLNIENIE		WIELKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT		
taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
Grupa I	cena za 1 m ³	2,76	2,77	2,79
	brutto	2,98	2,99	3,01
	opłata abonamentowa	3,30	3,25	3,56
	brutto	3,57	3,52	3,84



Grupa II	cena za 1 m ³	2,76	2,77	2,79
	brutto	2,98	2,99	3,01
	opłata abonamentowa	1,61	1,59	1,74
	brutto	1,74	1,72	1,88

CENY I STAWKI OPŁAT ZA ZBIOROWE ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW				
WYSZCZEGÓLNIENIE		WIELKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT		
taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
Grupa I	cena za 1 m ³	4,69	4,77	4,81
	brutto	5,07	5,16	5,20
	opłata abonamentowa	6,16	6,27	6,31
	brutto	6,65	6,77	6,82
Grupa II	cena za 1 m ³	4,69	4,77	4,81
	brutto	5,07	5,16	5,20
	opłata abonamentowa	2,33	2,37	2,39
	brutto	2,52	2,56	2,58

VI. WARUNKI ROZLICZEŃ, Z UWZGLĘDNIENIEM WYPOSAŻENIA NIERUCHOMOŚCI W PRZYRZĄDY I URZĄDZENIA POMIAROWE

Rozliczenia za świadczone usługi dostarczania wody i odprowadzania ścieków odbywają się zgodnie z przepisami ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. 2020 poz. 2028 z późn. zm.), Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 poz. 472), Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Nasielsk (Uchwała VI/40/19 Rady Miejskiej w Nasielsku z dnia 28 marca 2019 r.) oraz umowami zawieranymi z odbiorcami usług dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

W pierwszej grupie odbiorców, ilość dostarczonej do nieruchomości wody odbywa się w oparciu o wskazania wodomierza głównego, zaś ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego oraz w oparciu o wskazania tegoż urządzenia.

W drugiej grupie odbiorców, z uwagi na niepełne wyposażenie nieruchomości zlokalizowanych na terenie działania przedsiębiorstwa w wodomierze główne, ilość dostarczonej do nieruchomości wody odbywa się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody (w oparciu o ilość osób zamieszkujących).

W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków, ilość wody bezpowrotnie zużytej uwzględnia się wyłącznie w przypadku, gdy wielkość jej zużycia jest ustalona na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.

W przypadku odbiorców rozliczanych w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, ilość wody bezpowrotnie zużytej określana jest zgodnie z przeciętnymi normami zużycia wody, w oparciu o liczbę osób zamieszkujących.

W przypadku niesprawności wodomierza lub okresowego braku możliwości odczytu, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza lub okresowego braku możliwości odczytu, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.

Gdy nie jest możliwe określenie ilości pobranej wody na podstawie średniego zużycia z uwagi na brak pomiaru wody w okresach wcześniejszych, ilość pobranej wody za okres niesprawności wodomierza zostanie ustalona na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy liczonych od dnia usunięcia niesprawności wodomierza.

OPIS GRUPY		
WODA	Grupa I	cena: gospodarstwa domowe, budynki wielolokalowe i wspólnoty mieszkaniowe, budynki użyteczności publicznej, odbiorcy prowadzący działalność gospodarczą – rozliczani na podstawie odczytu wskazań wodomierza głównego 1 raz na 3 m-ce, w tym woda na cele ppoż.
	Grupa II	cena: gospodarstwa domowe, budynki wielolokalowe i wspólnoty mieszkaniowe, budynki użyteczności publicznej, odbiorcy prowadzący działalność gospodarczą – rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody 1 raz na 3 m-ce
	opłata abonamentowa	opłata ta, w obu grupach naliczana jest za każdy miesiąc, za utrzymanie w gotowości urządzeń wodociągowych oraz prowadzenie rozliczeń usług świadczonych przez przedsiębiorstwo – rozliczana jest 1 raz na 3 m-ce
ŚCIEKI	Grupa I	cena: gospodarstwa domowe, budynki użyteczności publicznej, budynki wielolokalowe i wspólnoty mieszkaniowe, odbiorcy prowadzący działalność gospodarczą odprowadzający ścieki komunalne – rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego 1 raz na 3 m-ce
	Grupa II	cena: gospodarstwa domowe, budynki użyteczności publicznej, budynki wielolokalowe i wspólnoty mieszkaniowe, odbiorcy prowadzący działalność gospodarczą odprowadzający ścieki komunalne – rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody 1 raz na 3 m-ce
	opłata abonamentowa	opłata ta, w obu grupach naliczana jest za każdy miesiąc, za utrzymanie w gotowości urządzeń kanalizacyjnych oraz prowadzenie rozliczeń usług świadczonych przez przedsiębiorstwo – rozliczana jest 1 raz na 3 m-ce

Opłata abonamentowa dotyczy odbiorców usług, z którymi podpisano umowę na zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków.

Opłata abonamentowa regulowana jest przez odbiorcę usług niezależnie od tego, czy pobierał on wodę i/lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.

W świetle art. 22 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne obciąża gminę na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie za:





- 1) wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych;
- 2) wodę zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe;
- 3) wodę zużytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych.

W niniejszej taryfie zostały uwzględnione powyższe zadania w pierwszej grupie odbiorców usług.

VII. WARUNKI STOSOWANIA CEN I STAWEK OPŁAT

7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Usługi dostarczania wody świadczone są dla wszystkich odbiorców w oparciu o takie same zasady techniczne i technologiczne. Różnicowanie pod względem ilości poboru wody uzasadnia taryfa obejmująca cenę za każdy m³ wody. Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę budynków jednorodzinnych, wielorodzinnych, użyteczności publicznej, przeznaczonych na cele usługowe, handlowe, przeciwpożarowe. Woda poddawana jest tym samym procesom uzdatniania i dystrybucji. Zastosowanie jednej grupy odbiorców usług jest możliwe z uwagi na wnoszenie opłat za usługi wodne przy zastosowaniu jednego celu poboru wód (na cele zbiorowego zaopatrzenia w wodę).

Z uwagi na zróżnicowany sposób rozliczeń (na podstawie odczytu wskazań wodomierza głównego oraz w oparciu o przeciętne normy zużycia wody), zostały wydzielone dwie grupy taryfowe odbiorców usług.

Jakość wody dostarczanej przez przedsiębiorstwo jest zgodna z wymogami określonymi w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 13 listopada 2015 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. z 2017 r. poz. 2294). Systematycznie poddawana jest badaniom laboratoryjnym fizykochemicznym oraz bakteriologicznym przez akredytowane laboratorium z częstotliwością wynikającą z harmonogramów monitoringu jakości wody w ramach kontroli wewnętrznej przedsiębiorstwa, w terminach uzgodnionych z Państwowym Powiatowym Inspektorem Sanitarnym.

Brak zróżnicowania zakresu świadczonych usług występuje również w przypadku usług odprowadzania ścieków do kanalizacji sanitarnej. Jakość dostarczanych ścieków, ze względu stosowaną technologię oczyszczania, musi odpowiadać składem ściekom komunalnym. Różnicowanie pod względem ilości odebranych ścieków rozliczane jest taryfą obejmującą cenę za każdy m³ dostarczonych ścieków.

Z uwagi na zróżnicowany sposób rozliczeń (na podstawie odczytu wskazań wodomierza głównego oraz w oparciu o przeciętne normy zużycia wody), zostały wydzielone dwie grupy taryfowe odbiorców usług.

Jakość ścieków wprowadzanych do środowiska, określa Rozporządzenie Ministra Środowiska z dnia 18 listopada 2014 r. w sprawie warunków, jakie należy spełnić przy wprowadzaniu ścieków do wód lub do ziemi, oraz w sprawie substancji szczególnie szkodliwych dla środowiska wodnego (Dz.U. 2009 Nr 27, poz. 169). Regularnie prowadzone są badania przez akredytowane laboratorium celem kontroli ich jakości zgodnie z normami.

7.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

W zakresie jakości świadczonych usług przedsiębiorstwo realizuje zadania w standardach określonych w ustawie ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028 z późn. zm.), Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 13 listopada 2015 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. z 2017 r. poz. 2294), Rozporządzeniu Ministra Środowiska z dnia 18 listopada 2014 r. w sprawie warunków, jakie należy spełnić przy wprowadzaniu ścieków do wód lub do ziemi, oraz w sprawie substancji szczególnie szkodliwych dla środowiska wodnego (Dz.U. 2009 Nr 27, poz. 169), Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Nasielsk (Uchwała V/40/19 Rady


Miejskiej w Nasielsku z dnia 28 marca 2019 r.) oraz umowach zawieranych z odbiorcami usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków.

Konserwację i obsługę sieci wodociągowej i kanalizacyjnej wykonują kompetentni pracownicy przedsiębiorstwa, natomiast sprawy związane z rozliczeniami, dokumentacją, reklamacjami, skargami i wnioskami oraz informacje bieżące udzielane są w siedzibie przedsiębiorstwa przez pracowników administracyjnych.

Dla utrzymania odpowiedniej jakości świadczonych usług, w tym ułatwienia kontaktu z odbiorcami usług, przedsiębiorstwo prowadzi Biuro Obsługi Klienta (BOK), obsługujące odbiorców codziennie w godzinach od 7⁰⁰ do 15⁰⁰, w którym jest możliwość bezpośredniej obsługi, w tym przyjmowania reklamacji, zgłaszania awarii i usterek. Kasa dostępna jest w siedzibie przedsiębiorstwa. W ramach świadczonych usług zapewniono również telefoniczną obsługę odbiorców w zakresie zgłaszanych awarii, poza wyznaczonymi godzinami pracy, w tym w godzinach nocnych – uruchomiono linię telefoniczną, dostępną pod nr tel. 23- 691 24 96.

Odbiorcom usług udostępniono stronę internetową przedsiębiorstwa (<http://zgkimnasielsk.pl/>), która jest na bieżąco aktualizowana i zawiera wszystkie niezbędne informacje, w tym nr telefonów, a także umożliwia podanie stanu wodomierza. Zgłaszanie stanów wodomierzy i zgłaszanie awarii umożliwia odbiorcom usług zostało również poprzez wysyłkę sms na nr 572-668-541, a także drogą poczty elektronicznej: wik@zgkim.nasielsk.com.pl. Ze strony można również pobrać niezbędne druki w celu ich uzupełnienia w domu, bez konieczności wizyty w siedzibie przedsiębiorstwa. Strona jest również dostosowana pod względem potrzeb osób z niepełnosprawnościami (spełnia wymagania w zakresie dostępności).

W przypadku przerw w dostawie wody, informacja zostaje zamieszczona na powyższej stronie internetowej. W przypadku przerwy występującej powyżej 12 godzin, przedsiębiorstwo zapewnia zastępcze punktu poboru (np. ze specjalnej cysterny) lub wydawania wody (butelkowanej) w miejscach najbardziej dogodnych dla odbiorców usług. W przypadku osób niesamodzielnych lub starszych, woda dostarczana jest bezpośrednio na posesję.

DYREKTOR

Lidia Autkowska

