



Państwowe  
Gospodarstwo Wodne  
Wody Polskie

Dyrektor  
Regionalnego Zarządu  
Gospodarki Wodnej  
w Warszawie

WA.RZT.70.39.2023/6

Warszawa,

AIA  
2023 -06- 0 5

DECYZJA NINIEJSZA  
STAŁA SIĘ  
OSTATECZNA

Z-CA DYREKTORA  
Agnieszka Zientara

Warszawa, dn. 16.06.2023r.



- Zarząd Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Nasielsku
- Wójt Gminy Nowe Miasto

#### DECYZJA

Na podstawie art. 24j, 24b ust. 1 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2023 r., poz. 537, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tj. Dz. U. z 2023 r. poz. 775, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego na wniosek Zarządu Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Nasielsku z dnia 03 kwietnia 2023 r. (data wpływu: 05 kwietnia 2023 r.)

- skracam okres obowiązywania dotychczasowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie gmin Nasielsk i Nowe Miasto oraz za zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Nasielsk zatwierdzonej decyzją z dnia 14 lipca 2021 r., znak: WA.RZT.70.137.2021/5;
- zatwierdzam nową taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie gmin Nasielsk i Nowe Miasto oraz za zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Nasielsk na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

#### UZASADNIENIE

W dniu 05 kwietnia 2023 r. do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie wpłynął wniosek z dnia 03 kwietnia 2023 r. sprawie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenia nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie gmin Nasielsk i Nowe Miasto oraz za zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Nasielsk na okres 3 lat.

Pismem z dnia 07 kwietnia 2023 r., znak: WA.RZT.70.39.2023/1 organ regulacyjny zawiadomił strony o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenia nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie gmin Nasielsk i Nowe Miasto oraz za zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Nasielsk na okres 3 lat, a następnie pismem w tej samej dacie znak: WA.RZT.70.39.2023/2 wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia informacji w ramach procedowanego wniosku.

W dniu 17 kwietnia 2023 r., Wnioskodawca, pismem z dnia 17 kwietnia 2023 r. przesłał uzupełniony wniosek w sprawie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenia nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie gmin Nasielsk i Nowe Miasto oraz za zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Nasielsk na okres 3 lat.

Pismem z dnia 20 kwietnia 2023 r., znak: WA.RZT.70.39.2023/3 oraz z dnia 11 maja 2023 r., znak: WA.RZT.70.39.2023/4 organ regulacyjny ponownie wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia dodatkowych informacji w ramach procedowanego wniosku.

W dniach 09 maja 2023 r., oraz 26 maja 2023 r. Wnioskodawca, przesłał skorygowany wniosek w sprawie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenia nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie gmin Nasielsk i Nowe Miasto oraz za zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Nasielsk na okres 3 lat.

Po zweryfikowaniu projektu taryfy, uzasadnienia oraz przedłożonej kalkulacji cen i stawek opłat, zawiadomieniem z dnia 29 maja 2023 r., znak: WA.RZT.70.39.2023/5, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie poinformował strony o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiocie sprawy oraz o możliwości wypowiedzenia się, co do zebranych w sprawie dowodów i materiałów. Strony nie skorzystały z ww. możliwości.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie po przeprowadzeniu postępowania zważył, co następuje.

Materialno-prawną podstawę wydania decyzji o skróceniu okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy oraz zatwierdzenia nowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków stanowi przepis art. 24j ww. ustawy. Natomiast ocena projektu taryfy oraz analiza zmiany warunków ekonomicznych przez organ regulacyjny odbywa się na podstawie art. 24c ww. ustawy. Sposób konstruowania cen i stawek opłat, alokację kosztów na określone we wniosku grupy taryfowe odbiorców usług oraz kryteria ustalania niezbędnych przychodów określa akt wykonawczy do wyżej wskazanej ustawy, tj. Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r., poz. 472). Zgodnie z art. 27c ust. 1 ww. ustawy, do postępowania przed organem regulacyjnym stosuje się przepisy Kodeksu postępowania administracyjnego. Organ prowadzący postępowanie – zgodnie z zasadą prawdy obiektywnej - zobowiązany jest przed rozstrzygnięciem sprawy do wyczerpującego zebrania i rozpatrzenia materiału dowodowego. Nadto należy zaakcentować, iż organ regulacyjny ocenia projekt taryfy wraz z uzasadnieniem nie tylko pod względem zgodności z przepisami ww. ustawy oraz ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne (Dz. U. z 2022 r. poz. 2625), lecz także bada koszty pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen.

Przedłożony wniosek wraz z uzasadnieniami został poddany szczegółowej analizie pod względem spełnienia przesłanek określonych w art. 24j ww. ustawy, tym samym pod względem między innymi udokumentowanych wielkości usług i warunków ich świadczenia, ale również zweryfikowanych kosztów pod względem uzyskania niezbędnych przychodów, zmian warunków ekonomicznych oraz weryfikacji kosztów z punktu widzenia celowości ich ponoszenia. Organ regulacyjny ocenił projekt taryfy wraz



z uzasadnieniem pod względem zgodności z obowiązującymi przepisami prawa oraz przeanalizował zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez Wnioskodawcę swej działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, w tym zweryfikował sprawozdania finansowe za ostatnie trzy lata obrotowe, zakres świadczonych usług, tabele zawierające porównanie cen i stawek opłat taryfy obowiązującej w dniu złożenia wniosku z cenami i stawkami opłat nowej taryfy, ustalenie poziomu niezbędnych przychodów Wnioskodawcy, alokację niezbędnych przychodów według taryfowych grup odbiorców usług w okresie obowiązywania nowych taryf, współczynniki alokacji w okresie obowiązywania nowych taryf oraz kalkulacje cen i stawek opłat za świadczone usługi.

Z treści przytoczonego przepisu art. 24j ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wynika, że postępowanie w przedmiocie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy jest specjalnym trybem, umożliwiającym wprowadzenie nowej taryfy, w trakcie obowiązywania trzyletniego okresu trwania taryfy zatwierdzonej przez organ regulacyjny. Należy podkreślić, że zgodnie z art. 24 j ww. ustawy wniosek o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy można złożyć w uzasadnionych przypadkach, gdy wynika to m. in. z udokumentowanych zmian warunków ekonomicznych, których nie można było zaplanować w dotychczasowej taryfie. Zatem przedłożona dokumentacja dot. przywołanych zmian powinna potwierdzać, iż wniosek składany jest ze względu na wystąpienie okoliczności, których nie dało się przewidzieć w dotychczasowej taryfie, a nie ze względu na przyjęcie błędnych założeń w kalkulacji taryfy na trzy lata.

Jako podstawę do skrócenia dotychczas obowiązującej taryfy Wnioskodawca wskazał aktualizację „Wytycznych dotyczących stosowania jednolitych wskaźników makroekonomicznych będących podstawą oszacowania skutków finansowych projektowanych ustaw” Ministra Finansów, październik 2022 r., na skutek których zmianie uległy średnioroczny wskaźnik towarów i usług konsumpcyjnych oraz wskaźnik cen produkcji sprzedanej, co wpłynęło na wzrost kosztów rodzajowych, m.in. wzrost kosztów wynagrodzeń, materiałów. W ocenie organu jest to uzasadniony powód złożenia wniosku o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenie nowej.

Kolejnym uzasadnionym powodem do skrócenia dotychczas obowiązujących taryf Wnioskodawca wskazał wzrost kosztów eksploatacji i utrzymania, w szczególności w zakresie kosztów energii elektrycznej. Ceny energii elektrycznej, pomimo wejścia w życie ustawy z dnia 27 października 2022 r. o środkach nadzwyczajnych mających na celu ograniczenie wysokości cen energii elektrycznej oraz wsparciu niektórych odbiorców w 2023 roku (Dz.U. 2022 poz. 2243), wzrosły z 0,2891 zł/kWh do 0,785 zł/kWh, wzrost o ponad 171%. Co więcej Zarząd Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Nasielsku od wielu lat prowadzi politykę energooszczędności. W zarządzanych obiektach regularnie przeprowadzane są kontrole sprawności systemu napowietrzania ścieków, co ma bezpośredni wpływ na zużycie energii elektrycznej. Zmieniono taryfę z C11 na C12a, która z uwagi na całodobową pracę urządzeń jest korzystniejsza (niższe opłaty za składnik zmienny stawki sieciowej poza szczytem). Stale monitorowane jest zużycie energii oraz zapotrzebowanie mocy umownej i w zależności od potrzeb dostosowywane są do potrzeb rzeczywistych, by nie płać za niezucyte zapasy lub przekroczenia. Monitorowane są również stany mocy biernej a dzięki zainstalowanym urządzeniom do kompensacji mocy biernej obniżana jest jej wartość do wielkości minimalnej.

W wyniku oceny przedłożonych dokumentów oraz biorąc pod uwagę stanowisko stron postępowania, organ regulacyjny uznał, iż wniosek w zakresie: projektu taryfy, uzasadnienia wraz z tabelami od A do I, spełnia wymogi ustawowe, a przedstawiona we wniosku kalkulacja, zdaniem organu regulacyjnego uzasadnia planowane ceny i stawki opłat za wodę oraz za ścieki.

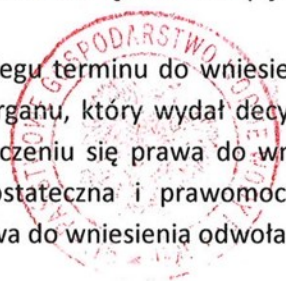
W związku z powyższym organ regulacyjny postanowił jak na wstępie.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d ustawy. Opłatę w wysokości 576,04 zł uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

### POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Z-CA DYREKTORA  
Agnieszka Zientara

RADCA PRAWNY  
Piotr K... 5210j Red  
WA-5626

STARSZY SPECJALISTA

Justyna Błońska

KIEROWNIK  
Małgorzata Garwolińska

#### Otrzymują:

1. Zarząd Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Nasielsku, ul. Płońska 43, 05-190 Nasielsk;
2. Wójt Gminy Nowe Miasto, ul. Apteczna 8, 09-120 Nowe Miasto;
3. PGW Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Warszawie, ul. Zarzecze 13 B, 03-194 Warszawa – RZT a/a.



## I. INFORMACJE OGÓLNE

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na okres 3 lat oraz określa warunki ich stosowania na terenie Gminy miejsko-wiejskiej Nasielsk i zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie gminy wiejskiej Nowe Miasto.

Podstawą prawną opracowania taryfy są:

- Ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. 2023 poz. 537), zwana dalej Ustawą,
- Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków Dz.U. 2022 poz. 1074), zwane dalej Rozporządzeniem.

Taryfowe ceny oraz stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

Obecnie obowiązuje taryfa z dnia 14 lipca 2021r., Znak WA.RZT.70.137.2021/5 zatwierdzona decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie na okres 3 lat tj. od 1 do 36 miesiąca.

## II. RODZAJ PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI

Zarząd Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Nasielsku, zwany dalej przedsiębiorstwem, jest jednostką organizacyjną Gminy Nasielsk (zakład budżetowy) utworzoną na mocy Uchwały Rady Miejskiej w Nasielsku NR XVII/87/91 z dnia 20 grudnia 1991r. oraz Uchwały Zarządu Miejskiego w Nasielsku z dnia 16.X.1992r. Statut jednostki został uregulowany Uchwałą Rady Miejskiej w Nasielsku Nr XX/163/12 z dnia 12 kwietnia 2012r.

Na dzień złożenia wniosku Zakład prowadzi działalność w zakresie:

- zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
- świadczenie usług w zakresie bieżącego i zimowego utrzymania dróg na terenie gminy Nasielsk,
- utrzymywanie czystości ulic i placów, wywóz nieczystości stałych (kosze uliczne), utrzymanie i pielęgnacja zieleni na terenie miasta,
- prowadzenie PSZOK-u,
- wywozu nieczystości ciekłych.

Ponoszone koszty przypisywane są każdorazowo do poszczególnych rodzajów działalności eliminując tym samym możliwość wystąpienia zjawiska subsydiowania skrośnego.

Na dzień złożenia wniosku, w ramach prowadzonej działalności w zakresie stanowiącym przedmiot wniosku, przedsiębiorstwo prowadzi działania związane z następującymi czynnościami:

- utrzymaniem obiektów i urządzeń w należytych stanie technicznym oraz wykonaniem bieżących niezbędnych remontów budowli, maszyn i urządzeń,
- wykonywaniem niezbędnych badań laboratoryjnych wody i odprowadzanych oczyszczonych ścieków do odbiornika,
- zbiorowe dostarczanie wody odbiorcom usług, wraz z jej uzdatnianiem,
- przyjmowaniem ścieków odprowadzanych systemem zbiorczej kanalizacji sanitarnej,
- obsłudze i nadzorze ujęć wody wraz z siecią wodociągową i oczyszczalni ścieków wraz z siecią kanalizacyjną,
- oczyszczaniem ścieków do uzyskania parametrów nie gorszych jak określone w uzyskanych zezwoleniach i przepisach odrębnych,
- odprowadzaniem ścieków,
- zagospodarowaniem osadu,



- zawieraniem umów z odbiorcami usług i pobieraniem opłat związanych z tymi usługami,
- prowadzeniem niezbędnej dokumentacji na ujęciach wody i oczyszczalniach ścieków,
- obsłudze administracyjnej zadań związanych ze zbiorowym dostarczaniem wody i odprowadzaniem i oczyszczaniem ścieków.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne realizuje usługi w oparciu o majątek stanowiący własność Gminy Nasielsk:

- Stację Uzdatniania Wody w m. Jackowo, dz. nr ewid. 110/2 obręb 0015 Jackowo Włociańskie, 05-190 Nasielsk,
- Stację Uzdatniania Wody m Stare Pieścirogi, ul. Mikołaja Reja, dz. nr ewid. 59/8, obręb 0053, 05-190 Nasielsk
- Stację Uzdatniania Wody m Ciekosynie, dz. nr ewid. 147/11 nr obręb 0008, ul. Sportowa, 05-191 Nasielsk
- Oczyszczalnia Ścieków, w m. Nasielsk dz. nr ewid. 1892/21, obręb 0001 ul. Komunalna 23, 05-190 Nasielsk
- Oczyszczalnia Ścieków w m. Stare Pieścirogi, dz. nr ewid. 306/12, obręb 0053 ul. Sikorskiego 05-190 Nasielsk

a także sieć wodociągową i kanalizacji sanitarnej przekazanej mu w użytkowanie.

Natomiast eksploatacja Stacji Uzdatniania Wody m Stare Pieścirogi, ul. Mikołaja Reja, dz. nr ewid. 59/8, obręb 0053, 05-190 Nasielsk realizowana jest na podstawie umowy dzierżawy z PKP S.A.

Na terenie gminy Nowe Miasto, realizacja zadań związanych ze zbiorowym zaopatrzeniem w wodę realizowana jest przy pomocy sieci wodociągowej będącej własnością Gminy Nowe Miasto, na podstawie stosownego porozumienia.

Koszty pozostałej działalności wynikające z funkcjonowania jednostki nie obciążają kosztów zbiorowego zaopatrzenia w wodę dostarczaną za pośrednictwem gminnej sieci wodociągowej i odbioru ścieków dostarczanych za pośrednictwem gminnej sieci kanalizacyjnej.

### III. RODZAJ I STRUKTURA TARYFY

Za dostarczoną wodę stosuje się taryfę niejednolitą wieloczętonową składającą się z cen za 1 m<sup>3</sup> dostarczonej wody rozliczanej na podstawie odczytu wskazań wodomierza głównego, a w przypadku jego braku – w oparciu o przeciętne normy zużycia wody oraz stawki opłaty abonamentowej 1 raz na 3 m-ce.

Cena za dostarczoną wodę wyrażona jest w zł/m<sup>3</sup>.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków stosuje się taryfę niejednolitą wieloczętonową składającą się z ceny za 1 m<sup>3</sup> odebranych ścieków rozliczanych na podstawie ilości pobieranej wody według wskazań wodomierza głównego, a w przypadku jego braku – w oparciu o przeciętne normy zużycia wody oraz stawki opłaty abonamentowej 1 raz na 3 m-ce.

Cena za odprowadzanie ścieków wyrażona jest w zł/m<sup>3</sup>.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, z którymi zawarto umowę.



#### IV. TARYFOWE GRUPY ODBIORCÓW USŁUG

Uwzględniając sposób korzystania z urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz zróżnicowanie kosztów zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków ustalono niżej opisane grupy taryfowe:

OPIS GRUPY		
DDA	Grupa I	gospodarstwa domowe, budynki wielolokalowe i wspólnoty mieszkaniowe– rozliczani na podstawie odczytu wskazań wodomierza głównego 1 raz na 3 m-ce





<b>CENY I STAWKI OPŁAT ZA ZBIOROWE ZAOPATRZENIE W WODĘ</b>				
<b>WYSZCZEGÓLNIENIE</b>		<b>WIELKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT</b>		
taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
<b>Grupa I</b>	<b>cena za 1 m<sup>3</sup></b>	<b>3,17</b>	<b>3,43</b>	<b>3,44</b>
	opłata abonamentowa	9,60	10,44	10,44
<b>Grupa II</b>	<b>cena za 1 m<sup>3</sup></b>	<b>3,17</b>	<b>3,44</b>	<b>3,45</b>
	opłata abonamentowa	9,60	10,44	10,50
<b>Grupa III</b>	<b>cena za 1 m<sup>3</sup></b>	<b>3,29</b>	<b>3,57</b>	<b>3,58</b>
	opłata abonamentowa	9,60	10,44	10,50
<b>Grupa IV</b>	<b>cena za 1 m<sup>3</sup></b>	<b>3,32</b>	<b>3,60</b>	<b>3,62</b>
	opłata abonamentowa	9,60	10,44	10,50

<b>CENY I STAWKI OPŁAT ZA ZBIOROWE ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW</b>				
<b>WYSZCZEGÓLNIENIE</b>		<b>WIELKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT</b>		
taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
<b>Grupa I</b>	<b>cena za 1 m<sup>3</sup></b>	<b>6,38</b>	<b>6,50</b>	<b>6,59</b>
	opłata abonamentowa	12,54	12,87	13,05
<b>Grupa II</b>	<b>cena za 1 m<sup>3</sup></b>	<b>6,38</b>	<b>6,50</b>	<b>6,59</b>
	opłata abonamentowa	13,95	12,78	12,96



## **VI. WARUNKI ROZLICZEŃ, Z UWZGLĘDNIENIEM WYPOSAŻENIA NIERUCHOMOŚCI W PRZYRZĄDY I URZĄDZENIA POMIAROWE**

Rozliczenia za świadczone usługi dostarczania wody i odprowadzania ścieków odbywają się zgodnie z przepisami ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. 2023 poz. 537), Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. 2022 poz. 1074), Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Nasielsk (Uchwała nr XL/376/22 Rady Miejskiej w Nasielsku z dnia 29 kwietnia 2022r) oraz umowami zawieranymi z odbiorcami usług dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

W pierwszej grupie odbiorców, ilość dostarczonej do nieruchomości wody odbywa się w oparciu o wskazania wodomierza głównego, zaś ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego oraz w oparciu o wskazania tegoż urządzenia.

W drugiej grupie odbiorców, z uwagi na niepełne wyposażenie nieruchomości zlokalizowanych na terenie działania przedsiębiorstwa w wodomierze główne, ilość dostarczonej do nieruchomości wody odbywa się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody (w oparciu o ilość osób zamieszkujących).

W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków, ilość wody bezpowrotnie zużytej uwzględnia się wyłącznie w przypadku, gdy wielkość jej zużycia jest ustalona na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.

W przypadku odbiorców rozliczanych w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, ilość wody bezpowrotnie zużytej określana jest zgodnie z przeciętnymi normami zużycia wody, w oparciu o liczbę osób zamieszkujących.

W przypadku niesprawności wodomierza lub okresowego braku możliwości odczytu, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza lub okresowego braku możliwości odczytu, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.

Gdy nie jest możliwe określenie ilości pobranej wody na podstawie średniego zużycia z uwagi na brak pomiaru wody w okresach wcześniejszych, ilość pobranej wody za okres niesprawności wodomierza zostanie ustalona na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy liczonych od dnia usunięcia niesprawności wodomierza.



OPIS GRUPY		
WODA	<b>Grupa I</b>	cena: gospodarstwa domowe, budynki wielolokalowe i wspólnoty mieszkaniowe – odbiorcy rozliczani na podstawie odczytu wskazań wodomierza głównego 1 raz na 3 m-ce
	<b>Grupa II</b>	cena: gospodarstwa domowe, budynki wielolokalowe i wspólnoty mieszkaniowe – odbiorcy rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody 1 raz na 3 m-ce
	<b>Grupa III</b>	cena: budynki użyteczności publicznej, odbiorcy prowadzący działalność gospodarczą – rozliczani na podstawie odczytu wskazań wodomierza głównego 1 raz na 3 m-ce, w tym woda na cele ppoż.
	<b>Grupa IV</b>	cena: budynki użyteczności publicznej, odbiorcy prowadzący działalność gospodarczą – rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody 1 raz na 3 m-ce
	<b>opłata abonamentowa</b>	opłata ta, w obu grupach naliczana jest za każdy miesiąc, za utrzymanie w gotowości urządzeń wodociągowych oraz prowadzenie rozliczeń usług świadczonych przez przedsiębiorstwo – rozliczana jest 1 raz na 3 m-ce
ŚCIEKI	<b>Grupa I</b>	cena: gospodarstwa domowe, budynki użyteczności publicznej, budynki wielolokalowe i wspólnoty mieszkaniowe, odbiorcy prowadzący działalność gospodarczą odprowadzający ścieki komunalne – rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego 1 raz na 3 m-ce
	<b>Grupa II</b>	cena: gospodarstwa domowe, budynki użyteczności publicznej, budynki wielolokalowe i wspólnoty mieszkaniowe, odbiorcy prowadzący działalność gospodarczą odprowadzający ścieki komunalne – rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody 1 raz na 3 m-ce
	<b>opłata abonamentowa</b>	opłata ta, w obu grupach naliczana jest za każdy miesiąc, za utrzymanie w gotowości urządzeń kanalizacyjnych oraz prowadzenie rozliczeń usług świadczonych przez przedsiębiorstwo – rozliczana jest 1 raz na 3 m-ce

Opłata abonamentowa dotyczy odbiorców usług, z którymi podpisano umowę na zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków.

Opłata abonamentowa regulowana jest przez odbiorcę usług niezależnie od tego, czy pobierał on wodę i/lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.

W świetle art. 22 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne obciąża gminę na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie za:

- 1) wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych;
- 2) wodę zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe;
- 3) wodę zużytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych.

W niniejszej taryfie zostały uwzględnione powyższe zadania w trzeciej grupie odbiorców usług.

## VII. WARUNKI STOSOWANIA CEN I STAWEK OPŁAT

### 7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Zróżnicowanie pod względem ilości poboru wody uzasadnia taryfa obejmująca cenę za każdy m<sup>3</sup> wody. Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę budynków jednorodzinnych, wielorodzinnych, użyteczności publicznej, przeznaczonych na cele usługowe, handlowe, przeciwpożarowe.

Wydzielenie poszczególnych grup odbiorców usług jest konieczne z uwagi na wnoszenie opłat za usługi wodne przy zastosowaniu zróżnicowanego celu poboru wód (na cele zbiorowego zaopatrzenia w wodę i cele związane z prowadzoną działalnością gospodarczą).



Grupy taryfowe odbiorców usług zostały wydzielone również z uwagi na zróżnicowany sposób rozliczeń (na podstawie odczytu wskazań wodomierza głównego oraz w oparciu o przeciętne normy zużycia wody).

Jakość wody dostarczanej przez przedsiębiorstwo jest zgodna z wymogami określonymi w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 13 listopada 2015 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. z 2017 r. poz. 2294). Systematycznie poddawana jest badaniom laboratoryjnym fizykochemicznym oraz bakteriologicznym przez akredytowane laboratorium z częstotliwością wynikającą z harmonogramów monitoringu jakości wody w ramach kontroli wewnętrznej przedsiębiorstwa, w terminach uzgodnionych z Państwowym Powiatowym Inspektorem Sanitarnym.

Brak zróżnicowania zakresu świadczonych usług występuje w przypadku usług odprowadzania ścieków do kanalizacji sanitarnej. Jakość dostarczanych ścieków, ze względu stosowaną technologię oczyszczania, musi odpowiadać składem ściekom komunalnym. Różnicowanie pod względem ilości odebranych ścieków rozliczane jest taryfą obejmującą cenę za każdy m<sup>3</sup> dostarczonych ścieków.

Z uwagi na zróżnicowany sposób rozliczeń (na podstawie odczytu wskazań wodomierza głównego oraz w oparciu o przeciętne normy zużycia wody), zostały wydzielone dwie grupy taryfowe odbiorców usług.

Jakość ścieków wprowadzanych do środowiska, określa Rozporządzenie Ministra Środowiska z dnia 18 listopada 2014 r w sprawie warunków, jakie należy spełnić przy wprowadzaniu ścieków do wód lub do ziemi, oraz w sprawie substancji szczególnie szkodliwych dla środowiska wodnego (Dz.U. 2019 poz. 1311). Regularnie prowadzone są badania przez akredytowane laboratorium celem kontroli ich jakości zgodnie z normami.

Ponadto, z uwagi na dążenie do stałej poprawy jakości usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo, został wdrożony zintegrowany system obsługi elektronicznej odbiorców usług. System ten pozwala na prowadzenie odczytów zdalnych oraz ułatwia kontakt odbiorcy usług bez konieczności wizyty w siedzibie przedsiębiorstwa.

## **7.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług**

W zakresie jakości świadczonych usług przedsiębiorstwo realizuje zadania w standardach określonych w ustawie ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. jedn. Dz.U. 2023 poz. 537), Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 13 listopada 2015 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. z 2017 r. poz. 2294), Rozporządzeniu Ministra Środowiska z dnia 18 listopada 2014 r. w sprawie warunków, jakie należy spełnić przy wprowadzaniu ścieków do wód lub do ziemi, oraz w sprawie substancji szczególnie szkodliwych dla środowiska wodnego (Dz.U. 2019 poz. 1311), Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Nasielsk (Uchwała nr XL/376/22 Rady Miejskiej w Nasielsku z dnia 29 kwietnia 2022 r.) oraz umowach zawieranych z odbiorcami usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków.

Konserwację i obsługę sieci wodociągowej i kanalizacyjnej wykonują kompetentni pracownicy przedsiębiorstwa, natomiast sprawy związane z rozliczeniami, dokumentacją, reklamacjami, skargami i wnioskami oraz informacje bieżące udzielane są w siedzibie przedsiębiorstwa przez pracowników administracyjnych.

Dla utrzymania odpowiedniej jakości świadczonych usług, w tym ułatwienia kontaktu z odbiorcami usług, przedsiębiorstwo prowadzi Biuro Obsługi Klienta (BOK), obsługujące odbiorców codziennie



w godzinach od 7<sup>00</sup> do 15<sup>00</sup>, w którym jest możliwość bezpośredniej obsługi, w tym przyjmowania reklamacji, zgłaszania awarii i usterek. Kasa dostępna jest w siedzibie przedsiębiorstwa. W ramach świadczonych usług zapewniono również telefoniczną obsługę odbiorców w zakresie zgłaszanych awarii, poza wyznaczonymi godzinami pracy, w tym w godzinach nocnych – uruchomiono linię telefoniczną, dostępną pod nr tel. 23- 691 24 96.

Odbiorcom usług udostępniono stronę internetową przedsiębiorstwa (<http://zgkimnasielsk.pl/>), która jest na bieżąco aktualizowana i zawiera wszystkie niezbędne informacje, w tym nr telefonów, a także umożliwia podanie stanu wodomierza. Zgłaszanie stanów wodomierzy i zgłaszanie awarii umożliwia odbiorcom usług zostało również poprzez wysyłkę sms na nr 572-668-541, a także drogą poczty elektronicznej: [wik@zgkimnasielsk.pl](mailto:wik@zgkimnasielsk.pl). Ze strony można również pobrać niezbędne druki w celu ich uzupełnienia w domu, bez konieczności wizyty w siedzibie przedsiębiorstwa. Strona jest również dostosowana pod względem potrzeb osób z niepełnosprawnościami (spełnia wymagania w zakresie dostępności).

W przypadku przerw w dostawie wody, informacja zostaje zamieszczona na powyższej stronie internetowej. W przypadku przerwy występującej powyżej 12 godzin, przedsiębiorstwo zapewnia zastępcze punktu poboru (np. ze specjalnej cysterny) lub wydawania wody (butelkowanej) w miejscach najbardziej dogodnych dla odbiorców usług. W przypadku osób niesamodzielnych lub starszych, woda dostarczana jest bezpośrednio na posesję.